

Beraterprofil

*„Vertrauensvolle
Zusammenarbeit
leben...“*



Bettina Jacob

Dipl.-Päd. (Univ.) und Partnerin der con!flex GbR in Bamberg

...ist für mich der Schlüssel zu einem für alle Beteiligten gelungenen Arbeitsprozess. Sie möchten Ihren Nachwuchs zu aktiv mitdenkenden und eigenverantwortlich handelnden Mitarbeitern entwickeln? Sie möchten Ihr Team auf eine von Vertrauen und Teamgeist geprägte Basis stellen? Ich begleite Sie herzlich, offen und authentisch bei diesen Lernprozessen. Meine Seminare finden in einer Atmosphäre gegenseitiger Akzeptanz und positiven Denkens statt. Mit handlungsorientierten Methoden wecke ich Ihre Begeisterung für neue Lernziele und motiviere Sie dranzubleiben. In meiner Beratung unterstütze ich Sie einfühlsam und respektvoll beim Finden Ihrer ganz eigenen Lösung.“

Bettina Jacob

Dipl.-Päd. (Univ.), Partnerin der con!flex GbR in Bamberg

Kontakt:

con!flex GbR
 Lange Straße 37
 96049 Bamberg
 t: 0951 700 87 43
 f: 0951 700 96 444
 mail: bettina.jacob@con-flex.com
 www.con-flex.com

Beruflicher Werdegang:

- ! Studium der **Erwachsenenbildung/Andragogik, Psychologie** und **Soziologie** an der Universität Bamberg mit dem Abschluss „Diplom-Pädagogin (Univ.) Schwerpunkt Andragogik“ (Abschluss 2004). Studienbegleitend: Praxisprogramm Wirtschaft (IHK)
- ! **Seit 2002 Trainerin und Beraterin** in der Jugend- und Erwachsenenbildung
- ! **Outdoortrainerin** nach Standards der ERCA (Ausbildung 2006, Funtastic Events Kirchhehnbach)
- ! 2004-07 **Berufstätigkeit als Personaldisponentin und Koordinatorin** zweier Geschäftsstellen eines regional tätigen Bildungsträgers
- ! **Systemischer Coach und Teamentwicklerin**, (Ausbildung 2007, ISB Wiesloch)
- ! **Seit 2010 Partnerin** von con!flex Personal- und Unternehmensentwicklung am Standort Bamberg
- ! **Gutachterin und Beraterin** für die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätsentwicklung und –testierung - LKQ (Ausbildung 2013, ArtSet Hannover)
- ! Verheiratet, zwei Kinder (2009 und 2012)



Beratungsschwerpunkte:

- ! **Kommunikation und Beziehungsmanagement:** Zielgerichtete Gesprächsführung, schwierige Gespräche meistern, Teamentwicklung fördern, Teamkonflikte lösen, Mitarbeiter- und Feedbackgespräche führen, Konfliktlösung und -moderation, Mitarbeiterführung auf Augenhöhe
- ! **Auftreten und Arbeitstechniken:** Moderne Umgangsformen – Business-Knigge, Überzeugend auftreten, Präsentieren und moderieren, Train the Trainer
- ! **Partizipative und reflexionsbasierte Qualitätsmanagementsysteme für Weiterbildung und Beratung (LQW und KQB)** - Beratung und Testierung

Referenzen (Auszug):

						
						